

Condiciones de la garantía de K2 Systems GmbH (Redactado: 05/2008)

§1 Garantía principal

K2 Systems GmbH garantiza que todos sus componentes (acero, acero inoxidable y aluminio), mediante una aplicación normal de uso, instalación y mantenimiento, no tienen defectos en el material ni en el proceso de producción. Esta garantía abarca un período de doce (12) años. En el caso que la calidad de un componente no cumpla las condiciones de garantía aquí expuestas, K2 Systems GmbH, dentro de un período de doce (12) años después de la fecha de venta, decide si repara el producto o lo reemplaza.

La reparación o el reemplazamiento del producto son las únicas y exclusivas opciones que esta garantía aporta durante el período de doce (12) años antes mencionado.

La garantía no cubre los costes de desmontaje, transporte de vuelta a K2 Systems GmbH o a un distribuidor autorizado y reubicación de los componentes defectuosos.

Independientemente a esta garantía, los derechos como consumidor están protegidos por ley.

§2 Excepciones a los beneficios de la garantía

Esta garantía no es aplicable en los casos en los que K2 Systems GmbH, después de hacer su propia comprobación, establezca que en la operación de montaje del sistema hubo error o negligencia, accidente por terceros o daño como resultado de un uso incorrecto, modificación, aplicación o instalación incorrecta. Tampoco es aplicable si se produjeron daños por culpa de un almacenaje, transporte o manipulación incorrectos, o si una persona no perteneciente a K2 Systems GmbH o no autorizada directamente por K2 Systems GmbH modifica o repara algún componente del sistema.

Esta garantía no es aplicable si se produce un daño en los componentes

- debido a fuerzas de la naturaleza, fuerza mayor u otras circunstancias imprevistas fuera del control de K2 Systems GmbH como, terremotos, tifones, torbellinos, rayos, erupciones volcánicas, inundaciones, daños causados por la nieve, catástrofes nucleares, etc...
- en caso de un mantenimiento indebido, pruebas inapropiadas, objetos voladores o desgaste por causas externas.
- debido a cargas mayores que las designadas en el Eurocódigo EC 1, Código Técnico de la Edificación – Parte 1 (para España) y DIN 1055 (para Alemania).

§3 Límites de la garantía

La actual garantía reemplaza cualquier garantía dada anteriormente. K2 Systems GmbH no es responsable de consecuencias, daños adicionales o cualquier otro daño causado.

§4 Solicitud de la garantía

En caso de justificar una solicitud de garantía, por favor, informe lo antes posible a un distribuidor autorizado o a K2 Systems GmbH. Usted recibirá la información necesaria para cursar su solicitud de garantía.

Nuestras condiciones y cláusulas están en vigor según las leyes Alemanas.

